



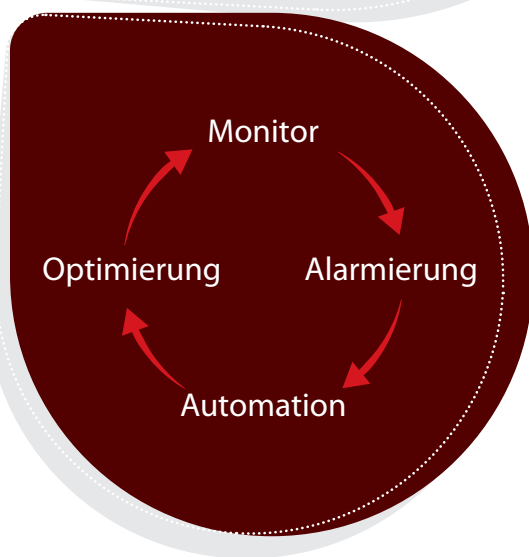
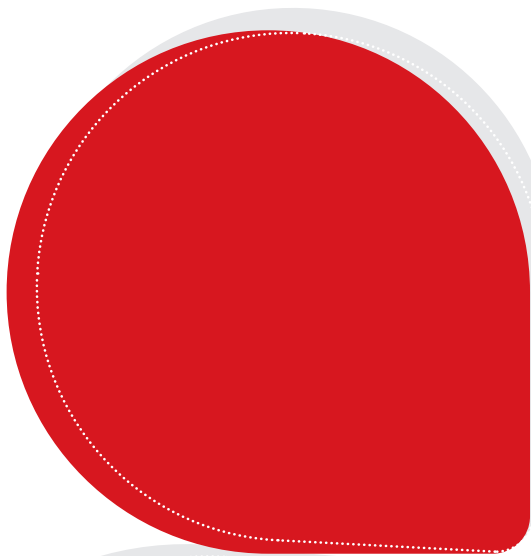
Systems Operations SUITE



LEVEL 2

Ausfallrisiken senken und IT-Service steigern!

Halcyon Level II Suite schützt Ihre kritischen IBM i Anwendungen, Unternehmensprozesse und Systeme vor Störungen und reduziert IT-Kosten durch intelligente Automatismen.



Komplettes Management einer IBM i Umgebung mit Halcyon Systems Operations Suite



Leistungsstarke Technologie. Bewährte Kompetenz.

Die Systems Operations Suite bietet Ihnen leistungsstarke, integrierte und automatisierte Funktionen zur Überwachung kritischer Unternehmensprozesse. Unsere Lösung bietet Ihnen die absolute Gewissheit einer optimalen Performance des Systems IBM i und erhöht gleichzeitig die Anwendungsverfügbarkeit und IT-Service.

Die Systems Operations Suite benachrichtigt Sie nicht nur bei Problemen, die eventuell auftreten können, sondern automatisiert den Fehlerbehebungsprozess und protokolliert die einzelnen Aktionen. Sollte ein Server, ein Job, ein Subsystem, kritische Leitungen oder andere Ressourcen nicht erreichbar sein, initiiert die Software selbstständig erforderliche Maßnahmen zur Korrektur. Auswirkungen eines Problems werden vermieden, nächtliche Anrufe an den IT-Support und manuelle Korrekturen reduziert. Die ideale Fehlerbehandlung, die kein extra Personal benötigt!

Bringen Sie der Systems Operations Suite bei, wie sie auf Störungen und komplexe Situationen reagieren soll, und sie wird automatisch und genau die Handlungen eines erfahrenen IT-Anwenders oder Systemadministrators imitieren.



Wir schätzen, dass wir eine Verbesserung zwischen 60 und 80 Prozent bei der Effizienz und eine klare Verbesserung bei der Dienstleistungsqualität mit der SOS erreicht haben. Halcyon ist einer der besten Zulieferer mit denen wir je zu tun hatten.

EVRY



Monitoring von Geschäftsanwendungen

Ein automatisches Management mithilfe spezieller Templates erlaubt, dass kritische Geschäftsanwendungen effektiv gelenkt und kontrolliert werden. Benutzen Sie Anwendungen wie Lawson M3 (Movex), SAP, JD Edwards, Misys Equation, Midas Plus, Infor und Hochverfügbarkeitslösungen? Dann können Sie durch eine schnelle Implementationszeit und unserer Erfahrung profitieren. Mit zusätzlichen Halcyon Technologien können auch web basierende Anwendungen geprüft und überwacht werden.

Performance Monitoring

Gewährleisten Sie, dass kritische Subsysteme aktiv bleiben und interaktive Antwortzeiten eingehalten werden. Verwenden Sie die Systems Operations Suite, um vor Leistungsproblemen aller Art, die auf individualisierten Schwellenwerten basieren, gewarnt zu werden. Kontrollieren Sie Speicher- und CPU-Aktivität zusammen oder individuell.

Echtzeit Sicherheitsalarm und Auditing

Das Management von sicherheitsrelevanten Ereignissen kann aufwendig und fehlerhaft sein, wenn Sie nur manuelle Prüfungen durchführen. Systems Operations Suite befähigt Sie, proaktiv das i5/OS Systemaudit-Journal, QAUDJRN, auf Sicherheitsgefahren zu kontrollieren. Jedes Mal, wenn ein spezifischer Eintrag für das Journal verfasst wird, werden Sie per E-Mail, SMS oder über ein grafische Anzeige benachrichtigt.

Open Source und Helpdesk-Systeme

Halcyons IT-Lösungen agieren als Schnittstelle mit bekannten Open Source Systemen wie Security Information Event Managers (SIEM), Nagios, Log Amalgamators, IBM Tivoli, HP Openview, CA Unicenter, BMC Patrol und jedem System, das mit Syslog oder SNMP kompatibel ist. Die Software dient außerdem als Schnittstelle zu internen oder externen Help Desk Systemen.

Zentrales IT-Management und Mobilität

Die Halcyon Enterprise Console (Dashboard), zusammen mit der SOS Software, visualisiert Nachrichten und Warnmeldungen, die von IBM i, AIX, Windows und Linux Servern generiert werden, und gibt Ihnen einen unternehmensweiten und kompletten Status der installierten Systeme auf einen Blick.

Eine App für mobile Endgeräte (kostenlos für Halcyon-Kunden) lässt Sie den Status Ihrer Serveranwendungen und Infrastruktur jederzeit und überall auf Ihrem tragbaren Endgerät abrufen.

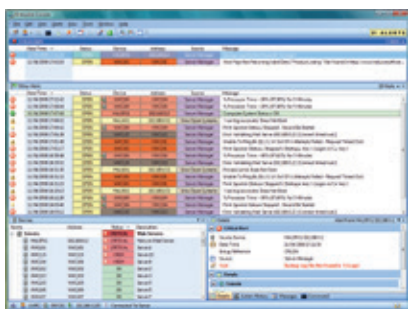
Die Systems Operations Suite – Lösungen für Geschäftsprozesse, Infrastruktur und IT-Services

Die Überwachung von Job-, Output-, Message Queues, Devices und das Prüfen von Schwellwerten wird von der Systems Operations Suite permanent vorgenommen. Außerdem überwacht die Software geplante Arbeitsabläufe und benachrichtigt Sie, falls die gewünschten Ergebnisse nicht eingetreten sind. Damit können Sie proaktiv wichtige Geschäftsanwendungen, die FTP-Aktivität, das Auditjournal und Systemabläufe überwachen. Ein weiterer Vorteil: Die Software übernimmt die Steuerung und Prüfung wiederkehrender Arbeitsschritte und Systemsicherungen.

Die Systems Operations Suite löst für Sie operative IT-Problemstellungen und Geschäftsanforderung, auf die Sie im täglichen Betrieb ständig stoßen:

- Benachrichtigung des Systembetreuers über Plattenfehlern oder Speicherproblemen bevor die Geschäftsprozesse betroffen sind.
- Unverzögliche Benachrichtigung wenn eine Task oder Prozess nicht beendet wurde
- Heterogene Systeme auf unterschiedlichen Plattformen können ohne zusätzliche Mitarbeiter zentral überwacht werden
- Sicherstellung einer höchstmöglichen Verfügbarkeit kritischer IT Systeme und Anwendungen
- Effektives managen und kontrollieren wichtiger Geschäftsanwendungen wie Lawson M3® (Movex®), SAP®, JD Edwards®, Misys® Equation, Midas Plus und Infor®, sowie Hochverfügbarkeitslösungen
- Kalendergesteuerte Funktionalität, damit Jobs und Ereignisprüfung ohne Systembeaufsichtigung (auch im eingeschränkten Mode) ablaufen können
- Audit- und Sicherheitsprüfungen in Echtzeit mit Alarmierung
- Sofortige Alarmierung bei fehlerhaften oder fehlgeschlagenen Prozessen. Dabei können unterschiedliche Serviceteams, unter Berücksichtigung von Eskalationsstufen, informiert werden.
- Verbessert die Transparenz von Prozessabläufen
- Reduzierte Kosten, durch Vermeidung nächtlicher Supportanrufe wegen fehlgeschlagener Prozesse oder Meldungen

Zentrale Dashboard Visualisierung



Die Halcyon Enterprise Console ist eine GUI, die eine zentrale Sicht über alle Plattformen hindurch in Echtzeit abbildet. Das erlaubt Ihnen alle Nachrichten und Warnhinweise in Realtime zu sehen, die von IBM i®, AIX®, Windows®-

und Linux®-Servern generiert werden. Mit integrierter Technologie ist auch eine sofortige Reaktion und Korrektur ohne gesondertes Anmeldeverfahren möglich. Sie steuert außerdem Nachrichten von anderen kritischen Hardwarekomponenten wie Hubs, Routers und Switches.

Nachrichten können direkt beantwortet und kritische Problem als gelöst gekennzeichnet werden. Verschiedene Server oder unterschiedliche Arten von Warnhinweisen können durch farbliche Kennzeichnung einfach identifiziert werden. Umfassende Filter können Aktionen anstoßen, die Wichtigkeitsstufe ändern und Warnhinweise weiterleiten.

Was unsere Kunden über die Systems Operations Suite sagen:



„Die iSeries und M3 sind unsere wichtigsten Systeme. Als wir uns dann für eine Lösung zum Systemmonitoring entscheiden mussten, war Halcyons Systems Operations Suite nicht nur die logische, sondern auch die einzig richtige Wahl.“

iSeries System Administrator, Quiksilver

„Neben der erheblich besseren Technologie hat die Software die anderen Anbieter in puncto Preis klar schlagen können.“

IT Manager, Bras n Things

„Halcyon war unglaublich hilfreich und hat immer schnell reagiert. Ihr technisches Support-Team ist sachkundig, jederzeit ansprechbar und löst auftretende Schwierigkeiten sofort. Halcyon zeichnet sich durch seine Flexibilität aus: Für uns haben sie ihre Produkte so angepasst, dass sie mit den Enterprise Management Tools der Spitzentechnik interagieren können, die wir benutzen.“

Senior Manager, CapGemini

„Man kann wirklich gut mit Halcyon arbeiten. Das Team hat eng mit uns zusammengearbeitet um sicherzugehen, dass die Produkte richtig funktionieren, und hat sich jederzeit um unsere Anliegen und Bedürfnisse gekümmert. Die Wahl des Halcyon-Produkts war für uns eine einfache Entscheidung. Wir wussten direkt, dass wir unsere notwendige Flexibilität erhalten würden, damit wir unsere neuen Technologien auf den Markt bringen und unsere Kunden unterstützen können.“

Services Director, Meridian IT Inc.

„Ob ich die Halcyon Operations Suite einem iSeries Administrator empfehlen würde? Sofort und ohne jeden Zweifel!“

iSeries System Administrator, Quiksilver



Requirements	Business Benefits
Graphical User Interface (GUI)	Macht Unternehmensprozesse und Prozessmanagement auf hohem Niveau sichtbar. Sie kann auf ein Ereignis automatisch reagieren und eine oder mehrere Automatismen auslösen. So lassen sich selbst komplexe Anforderungen lösen.
Templates zum Monitoring von Geschäftsanwendungen	Ein automatisches Monitoring und Steuerung für kritische Unternehmensprozesse. Dazu liefern wir Ihnen vordefinierte Templates für etablierte ERP-Anwendungen. Dies führt zu einer schnellen Implementation und Ergebnissen. Webbasierende Anwendungen können ebenfalls über eine zusätzliche Software überwacht werden.
Hochverfügbarkeit	Überwachen Sie die bestehende Replikation einer HA-Lösung oder den Datensicherungsvorgang.
Zusammenführen von bereits vorhandenen Tools	Integrieren Sie eine interne Lösung und nutzen Sie den Blick auf das Dashboard, sodass Sie die gesamte Infrastruktur Ihres Unternehmens im Blick haben – jederzeit und überall. Oder integrieren Sie unsere Lösung in ein bestehendes System. Wir sind flexibel!
Kostenreduzierung	Reduzieren Sie massiv Kosten: <ul style="list-style-type: none">• Nächtliche Anrufe beim Kundendienst wegen fehlgeschlagener oder unvollständiger Prozesse werden verringert.• Geplante Prozesse und Einsätze können komplett unbeaufsichtigt durchgeführt werden.
Leistungsfähiges Monitoring und Automatisierung	Automatisieren und überwachen Sie jede Komponente (Jobs, Subsystems, etc.) Ihrer IMB i. Dafür werden kritischen Aufgaben, die häufig wiederholt werden, automatisiert und Nachrichtenregeln zugewiesen, um eine Aktion oder einen Prozess auszuführen.
Virtualisierungsmanagement	Installieren Sie mehrere Versionen auf einer einzelnen Plattform. Sie können sogar die Software installieren und die Konfiguration und PTFs testen, ohne Ihre reale Unternehmensumgebung zu stören.
Effizientere Planung von Abläufen	Reduzieren Sie Ausfälle indem Sie Fehlerquellen vermeiden, wiederkehrende Aufgaben planen und automatisieren. Essenzielle Systemsicherungen und kritische Unternehmensprozesse können ohne „unbeaufsichtigt“ arbeiten. Im Bedarfsfall werden IT-Mitarbeiter gemäß interner Eskalationsverfahren benachrichtigt.
Einfach zu installieren	Die Systems Operations Suite kann Remote installiert werden. Die intelligenten Templates sind Bestandteil der Installation und machen die Nutzung innerhalb kürzester Zeit möglich.
Flexibilität	<ul style="list-style-type: none">• Mit der Kalenderfunktionalität können Sie auf Ereignisse unterschiedlich reagieren und Bereitschaftspläne der Mitarbeiter oder Servicezeiten integrieren.• Intelligente Templates versetzen Sie in die Lage, sofort auf ein Ereignis zu reagieren und Standards festzulegen. So können Sie zum Beispiel immer ein spezielles Programm aufzurufen, eine E-Mail / SMS schicken.
Einhaltung der Sicherheit	Verbesserte Auditprüfungen, Sicherheitsaufzeichnungen und Zugriffskontrolle. Die Systems Operations Suite hilft Ihnen, Nutzungsrechte auf besondere Mitarbeiter oder Organisationsstrukturen zu beschränken.
Intelligente Automatisierung durch einfache Eingabescripts	Automatisieren und vereinheitlichen Sie wie auf eine spezifische Situation reagiert wird.
Auswertungstools	Nutzen Sie die umfangreichen Reportfunktionen für Systemauswertungen, SLA und Audit Journal

Halcyon übernimmt nicht nur das Monitoring von Fehlern – sondern verhindert sie auch!



Remote Management von Servern und Nachrichten

Die Enterprise Console von Halcyon – kostenlos bei Kauf der Systems Operations Suite! – kann außerdem mit Ihrem Apple® oder Android® Smartphone oder Tablet gesteuert werden. Kostenlose Apps, von Halcyon entwickelt, geben Ihnen die Flexibilität, Nachrichten und Warnungen, die von Servern und Geräten in ihrem Netzwerk auftreten, zu überwachen und darauf zu antworten. Benutzen Sie die Enterprise Console App, um den gegenwärtigen Status ihrer gesamten Infrastruktur abzufragen, auch von einem entfernten Standort sitzen.

Unternehmen Sie weitere Schritte auf Basis der erhaltenen Nachrichten, indem Sie Antworten, E-Mails oder SMS verschicken oder das Helpdesk-System informieren. Benutzen Sie Archive Viewer-Funktion, um zu sehen, was mit Nachrichten oder Warnungen geschehen ist, während Sie selbst offline oder nicht erreichbar waren. So können Sie jederzeit und an jedem Ort komplett informiert sein.



Monitoring und Management ihre IT-Infrastruktur – auch unterwegs!



LEVEL 2

Systems Operations Suite auf einem Blick:

- ✓ Enterprise Console: Dashboard Überblick des gesamten Unternehmens, ungeachtet der Plattform
- ✓ IBM i, i5/OS Monitoring
- ✓ Intelligent Business Templates
- ✓ Message Monitor
- ✓ FTP Monitor
- ✓ TCP/IP Monitor
- ✓ Output Queue Monitor
- ✓ Device Monitor
- ✓ Job Queue Monitor
- ✓ Object Monitor
- ✓ Distribution Queue Monitor
- ✓ User Profile Monitor
- ✓ Inactivity Monitor
- ✓ Audit Journal Monitor
- ✓ Performance Monitoring
- ✓ Restricted Tasks Management
- ✓ SLA Reporting
- ✓ Templates für Geschäftsanwendungen
- ✓ Integration ins Helpdesk
- ✓ PCI, SOX, JSOX, ISO Compliance

Templates für Geschäftsanwendungen

Benutzen Sie die Templates von Halcyon, um alle kritischen Geschäftsanwendungen kontrollieren zu können, die auf verschiedenen Plattformen laufen. Die Templates dienen dazu, dass das gleiche Monitoring auf allen Systemen angewendet werden kann. Dazu wird ein Set benutzerdefinierter Filter bzw. Regeln mit einem einzigen Click aktiviert. Das reduziert die Installationszeit und stellt sicher, dass alle Systeme mit einem einheitlichen Monitoring-Level abgedeckt werden. Sollten Sie später systemweite Veränderungen vornehmen wollen, sorgt das Template dafür, dass ein einzelnes Update alle Systeme erreicht. Die folgenden Anwendungen können durch den Gebrauch des Templates überwacht werden:

Oracle JD Edwards®, SAP®, Lawson M3® (Movex®), Misys® Equation & Midas Plus, High Availability, Infor®, HA-Lösungen

“ Wir mussten eine Wahl treffen, als wir unser Unternehmen ausbauen wollten – entweder zusätzliche Mitarbeiter einstellen, oder nach einem Spezialistentool suchen. Wir haben uns dann entschieden, ein passendes Tool zu finden. Halcyon war die beste Lösung, um unsere Arbeitsabläufe zu automatisieren. Das gesamte Team findet die Benutzung einfach, und wir haben während der Implementierungsphase herausragende Unterstützung von Halcyon gehabt. Wir schätzen, dass sich die Effizienz in unserem Unternehmen zwischen 60 und 80 Prozent gesteigert hat. Dazu konnten wir die Qualität unserer Dienstleistungserbringung klar steigern. Zusätzlich zu dem großartigen Produkt haben wir auch ein sehr gutes Arbeitsverhältnis mit Halcyon. Sie sind tatsächlich einer der besten Zulieferer, mit denen wir je zu tun hatten. ”

Operations Manager, EVRY



Über Halcyon Software

Halcyon Software ist einer der weltweit führenden Unternehmen im Bereich Management Software für Multi-Plattform-Systeme. Das Unternehmen hat über 20 Jahre Erfahrung bei der Entwicklung von Lösungen, die zu einer Verringerung der Komplexität und Kosten für das Überwachen von kritischen Unternehmensprozessen führt. Halcyon-Produkte unterstützen IBM Systeme wie IBM i® und AIX®, aber auch Windows® und Linux®-basierende Plattformen. Die getätigten Investitionen rentieren sich schon nach kurzer Zeit, indem alle Routineaufgaben automatisiert werden. Die Monitoring-Technologie setzt wertvolle Ressourcen frei, senkt Betriebskosten und minimiert menschliche Fehler rund um die Uhr. Lösungen von Halcyon werden weltweit von internationalen Unternehmen, Gesellschaften, Datenzentren im öffentlichen Sektor von kleinen bis mittelständischen Unternehmen eingesetzt, die ihre kritischen IT Systeme, Geschäftsprozesse und Dienste 24 Stunden am Tag sicher nutzen wollen.

Die regionalen Sitze von Halcyon in Philadelphia (USA), Peterborough (GB) und Melbourne (Australien) lassen das Unternehmen außerdem auf ein weltweites Netzwerk von Partnern und Lieferanten in Amerika, Europa und im Asien-Pazifik-Raum zurückgreifen.

Weitere Infos finden Sie unter: www.halcyonsoftware.com





Produktvergleich

Insgesamt bietet Halcyon 4 Lösungslevel, für einen optimalen Schutz einer IBM i Systemumgebung, an. Ein Leistungsvergleich der Systems Operations Suite Level 2 mit anderen Halcyon Lösungen ist aus nachfolgender Tabelle ersichtlich.

	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3	LEVEL 4
IBM i Monitoring & Automation Features	Message Management Suite	Systems Operations Suite	Advanced Automation Suite	Operations Center Suite
Enterprise Console - dashboard view of entire enterprise regardless of platform	•	•	•	•
Templates	•	•	•	•
Message Monitoring	•	•	•	•
FTP Monitoring	•	•	•	•
TCP/IP Monitoring	•	•	•	•
Output Queue Monitoring	•	•	•	•
Device Monitoring	•	•	•	•
Job Queue Monitoring	•	•	•	•
SLA Reporting		•	•	•
Object Monitoring		•	•	•
Distribution Queue Monitoring		•	•	•
User Profile Monitoring		•	•	•
Inactivity Monitoring		•	•	•
Audit Journal Monitoring		•	•	•
Restricted Tasks Management		•	•	•
Performance Monitoring		•	•	•
Performance Management			•	•
Performance Analyzer GUI			•	•
Disk Space Management			•	•
Disk Explorer GUI			•	•
Spoiled File Management			•	•
Advanced Job Scheduling				•
JD Edwards (EnterpriseOne, World) Monitoring		•	•	•
SAP Monitoring		•	•	•
JBA Monitoring				•
Lawson M3 (Movex) Monitoring		•	•	•
Misys Equation and Midas Plus Monitoring		•	•	•
High Availability Monitoring	•	•	•	•
Help Desk Integration	•	•	•	•
PCI, SOX, JSOX, ISO Compliance		•	•	•

Weitere Informationen über die dargestellten Lösungsvarianten oder zur Planung eines individuellen Webinars finden Sie unter www.halcyonsoftware.com/Learnmore

Nächsten Schritte:

1. Umfassende, themenorientierte „Guided Tours“ finden Sie unter: www.halcyonsoftware.com/tv
2. Kostenlose 30-tägige Software Testinstallation finden Sie unter: www.halcyonsoftware.com/downloads
3. Buchen Sie ein persönliches Webinar mit unseren Experten. Wir konzentrieren uns genau auf die Gebiete, die für Ihr Unternehmen wichtig sind, um die ganze Beratung für Sie so produktiv zu machen wie es nur möglich ist.

Weitere Informationen:

Registrieren Sie sich, um Neuigkeiten zu unseren Produkten zu erfahren: www.halcyonsoftware.com/halcyonnews

Fallbeispiele finden Sie unter: www.halcyonsoftware.com/casestudies

White Paper, Guided Tours, technische Tipps, Produktbeschreibungen, FAQ: www.halcyonsoftware.com/technical

Faire Lizenz- und Preispolitik

Keine Tricks, keine Fallen, keine undurchsichtigen Lizenzbedingungen und keine unliebsamen Überraschungen!

Wir bieten Premium Software zu einem fairen Preis.

Unsere Lizenzpolitik ist einfach und transparent:

- Keine versteckten CPW-Upgrades
- Sie sind IBM i Anwender und erhöhen die System Leistung (CPW, Anzahl Prozessoren, Cores), aber das System bleibt in der gleichen IBM Preisgruppe, dann fallen keine zusätzlichen Lizenzkosten an.
- Keine undurchsichtigen Wartungsanpassungen
- Signifikante Wartungserhöhung gibt es bei uns nicht. Zusätzlich bieten wir Ihnen Sicherheit und Kostenkontrolle über lang laufende Vereinbarungen.
- **Keine Tricks, keine Werbegags oder böse Überraschungen!**

Kontakt



pheron technologies group GmbH

Weckmarkt 8

D-60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 789 897 61

Fax: +49 (0)69 789 897 65

E-Mail: info@pheron.com

Internet: www.pheron.com

Halcyon Software is a registered trademark of Halcyon Software Holdings Limited in the United Kingdom and in other countries
IBM®, iSeries®, System i® AIX® and i5/OS® are registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States
and in other countries.

Windows® is a registered trademark of Microsoft Corporation

Linux® is a registered trademark of Linus Torvalds

Apple® or Apple is a registered trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and in other countries

Android™ is a trademark of Google Inc.

Copyright © 2012 Halcyon Software. All rights reserved.

